

MİGROS TOPTAN TAHSİLAT WEB SİTESİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA YAZISI

Migros Ticaret A.Ş. ("Migros veya Şirket" olarak anılacaktır) olarak Migros Toptan web sitesi kullanıcılarının, başta temel hak ve özgürlüklerini korumak olmak üzere özel hayatlarına ilişkin gizliliğin korunması, bilgi güvenliğinin sağlanması ve korunması öncelikli prensiplerimiz arasında yer almakta olup; "Kişisel Verilerin Korunması" hakkında sizleri bilgilendirmek istedik. Migros Ticaret A.Ş. işbu "Migros Toptan Tahsilat Web Sitesi Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma Metni" yürürlükteki mevzuatta yapılabilecek değişiklikler çerçevesinde her zaman güncelleme hakkını saklı tutar.

07.04.2016 tarihli 29677 sayılı Resmi Gazete'de **yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun" olarak anılacaktır)** kapsamında; Şirketimize ait <https://toptantahsilat.migros.com.tr/> adresinde yapılan tahsilat işlemi kapsamında paylaşmış olduğunuz kişisel verileriniz (TCKN/ VKN, isim, soy isim, ödeme, kredi kartı ve banka kartı (kart numarası, CVV, SKT) bilgileriniz) Şirketimiz tarafından Kanun'a uygun şekilde saklanacak, kaydedilecek, güncellenecek, mevzuatın izin verdiği şekle uygun olarak aktarılabilir ve Kanun'da sayılan şekillerde işlenebilecektir.

Diğer yandan, İlgili diğer tüm mevzuattan doğan yükümlülüklerimizin ifası amacıyla verilerin toplanması ve kullanılması gerekmektedir

Kişisel Verilerinizin İşlenmesi:

Kanun uyarınca, kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem "kişisel verilerin işlenmesi" olarak kabul edilmektedir.

Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı:

Toplanan kişisel verileriniz, Kanun tarafından öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde, MİGROS tarafından aşağıda yer alan amaçlar doğrultusunda işlenebilecektir.

Veri sorumlusu olarak Şirket'in hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve kanunlarda açıkça öngörülmesi hukuki sebeplerine dayalı olarak;

- Şirketimizin hukuki uyum süreci ile denetim süreçlerinin yürütülmesi
- Migros Toptan Tahsilat web sitesi kapsamında sunulan özellikler ve hizmetlere ilişkin mali suçlar ve sair mevzuattan doğan gerekliliklerin yerine getirilmesi ve buna ilişkin süreçlerin planlanması ve icrası,
- İlgili mevzuat hükümleri gereği akdettiğimiz sözleşmeler uyarınca üstlenilen yükümlülükleri ifa etmek, yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek ve yürürlükteki mevzuattan doğan haklarımızı kullanabilmek,

- Kamu güvenliğine ilişkin hususlarda talep halinde ve mevzuat gereği kamu görevlilerine bilgi verebilmek,
- Doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanmak
- İşlem ve bilgi güvenliğini sağlamak, hileli veya yasadışı faaliyetleri içerebilecek işlemleri önlemek,
- Üyeleri, Migros Toptan Tahsilat web sitesinin sunduğu hizmetten yararlandırmak, 7/24 online destek sağlamak,
- Şirket tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesini sağlamak,
- Şirket'in ticari ve/veya iş stratejilerini planlamak ve icrasını gerçekleştirmek,
- Şirket'in ve Şirket'le iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari iş güvenliğini temin etmek
- Üyelere daha iyi bir hizmet deneyimi sağlamak,
- İlgili mevzuat hükümleri gereği akdettiğimiz sözleşmeler uyarınca üstlenilen yükümlülükleri ifa etmek, yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek ve yürürlükteki mevzuattan doğan haklarımızı kullanabilmek,
- Kamu güvenliğine ilişkin hususlarda talep halinde ve mevzuat gereği kamu görevlilerine bilgi verebilmek,
- Doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanmak

Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olmasına dayalı olarak;

- Sözleşmeye konu ürün ve hizmetlerin sunulması,
- Şirketimiz ve üçüncü taraflarca sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması,

İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Migros Toptan Tahsilat web sitesi hizmetlerinin planlanması ve sunulması,
- Şirketimiz ile iş ilişkisi veya hizmet ilişkisi içerisinde olan kişilerle hukuki ve ticari süreçlerin planlanması ve icrası,
- Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması,
- Bilgilerinizin güncelliğinin ve bütünlüğünün sağlanması,
- Şirketimiz tarafından yürütülen iletişim faaliyetlerine yönelik idari ve operasyonel süreçlerin planlanması ve icrası,
- Şirketimizin öneri/şikayet süreçleri ile itibar araştırma süreçlerinin yönetilmesi,

Kişisel verilerinizin MİGROS tarafından işleme amaçları konusunda detaylı bilgiler, <https://www.migros.com.tr/islem-rehberi?id=9> adresinde bulunan Migros Ticaret Anonim Şirketi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'nda yer almaktadır.

Kişisel Verilerinizin Aktarımı:

Toplanan kişisel verileriniz, Kanun tarafından öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları

dahilinde, MİGROS tarafından yukarıda yer alan amaçlar doğrultusunda doğrudan veya dolaylı olarak yurtiçi iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, MİGROS iştiraklerine, MİGROS Ailesine (Migros'un Yönetim Hissedarları, Yönetim Hissedarlarının ve Migros'un bağlı şirketleri, iştirakleri, alt kuruluşları, işletmeleri) hizmet sağlayıcılarına ve/veya alt yüklenicilerine ve GSM Operatörlerine , kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları ve kanunen yetkili özel hukuk gerçek ve tüzel kişilerine aktarılabilmektedir.

Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi:

Kişisel verileriniz; otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, <https://toptantahsilat.migros.com.tr/> adresinde bulunan Migros cari hesabınıza ait tahsilat ödemesi esnasında, doğrudan sizden fiziki olarak, Sözleşme yapılması esnasında, ödeme işlemi yapılan kuruluşlar ile iş ortaklarımız üzerinden ve/veya sizin isteğiniz ile ve/veya internet sitemiz, sosyal medya kanallarımız, mobil uygulama kanallarımız, e-posta ile kısa mesaj kanalları ile veya cihazınızın GPS teknolojisi ile internet sitemizi ziyaret ettiğiniz sırada sistemlerimizin sizi otomatik olarak tanımasına yarayan ve "cookies" olarak adlandırılan (sabit sürücünüze yerleşen küçük dosyalar) teknik iletişim dosyaları, yazılı formlar gibi çeşitli kanallar aracılığıyla elektronik ortamda toplanmaktadır.

Kişisel Verilerinizin İşlenmesinde Hukuki Sebep:

Kişisel verileriniz, yukarıda da belirtildiği üzere 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5. Maddesinde belirtilen kanunlarda açıkça öngörülmesi, Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, Veri sorumlusu olarak Şirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, Bir hakkın tesisi/kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir.

Migros, üyelerimize daha iyi hizmet verebilmek amacıyla ve yasal yükümlülüğü çerçevesinde, işbu Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma Metninde belirlenen amaçlar ve kapsam dışında kullanılmamak kaydı ile gezinme bilgilerinizi toplayacak, işleyecek, üçüncü kişilerle paylaşacak ve güvenli olarak saklayacaktır.

Veri Sahibi Olarak Haklarınız:

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili olarak veri sorumlusu sıfatıyla Migros Ticaret A.Ş.'ye başvurarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. Maddesi uyarınca aşağıdaki haklardan istifade edebilirsiniz:

- a. Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b. Kişisel veriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c. Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d. Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,

- e. Kanun'un 7. Maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f. Yukarıda yer alan (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle tarafınız aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, ve
- ğ. Kişisel verilerinizin Kanun'a aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı Migros Ticaret Anonim Şirketi Veri Sahibi Başvuru Formu'nu yazan talimatlara uygun olarak doldurarak, formun imzalı bir nüshasını Atatürk Mah. Turgut Özal Bulvarı No:7 Ataşehir, İstanbul adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla veya Kanun'da belirtilen diğer yöntemler ile gönderebilir veya ilgili formu migrostaticaretas@hs01.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak başvurularınız sonuçlandırılacaktır; ancak ayrıca bir maliyet doğması halinde Şirket'in Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edebilme hakkı saklıdır.

Güncelleme : 05.11.2020

MİGROS TİCARET A.Ş.